



ENKÄT 2013 SAMVERKAN

"Jag kämpar och tänker inte ge upp!"

Rapport

Autism- och Aspergerföreningen
Distrikt Göteborg
Lindhultsgatan 23
41674 GÖTEBORG
073-822 30 03
goteborg@autism.se

Sammanfattning

Föreningen beslutade under våren 2013 att göra en enkät angående samverkan. Enkäten vände sig till föräldrar som har barn i åldern 0-21 år i Göteborgs kommun. Svaren visade på att 1/3-del av de som svarade var missnöjda med samverkan, 1/3-del var delvis nöjda med samverkan och 1/3-del var nöjda med samverkan kring deras barn.

Bakgrund

Föreningen får ofta höra från medlemmar och andra att samverkan kring barn och ungdomar med en diagnos inom autismspektrum inte fungerar. Det kan handla om skolan, om kommunens insatser såsom LSS, om BUP/BNK och om Habiliteringen. Ibland är det skolan som man upplever inte samverkar, ibland socialtjänsten, ibland Habiliteringen och ibland är det BUP/BNK.

För att kunna påverka politiker och olika verksamheter behöver föreningen veta mer om vad det är som inte fungerar, på vilket sätt det inte fungerar och vilka verksamheter det gäller. Vi behöver även kunna visa på det som fungerar väl och på goda exempel.

Under våren 2013 beslutade föreningen att göra en enkät där intresserade kunde svara på frågor kring samverkan, medlemmar såväl som icke medlemmar. Enkäten vände sig till de som bor i Göteborgs kommun och har barn i åldern 0-21 år samt till de som har barn/ungdomar som går i skola inom Göteborgs kommun.

Genomförande

Enkäten har skickats per post till alla medlemmar tillsammans med ordinarie medlemsutskick, Föreningsnytt, i juni 2013. Enkäten har funnits på föreningens hemsida till och med september månad och en påminnelse om enkäten har skickats ut till de av föreningens medlemmar som får föreningens digitala nyhetsbrev. De som önskar har kunnat svara anonymt.

Enkäten bestod av tre frågor med olika alternativ och möjlighet att lämna kommentar vid varje fråga samt möjlighet att lämna "Övriga kommentarer". I denna rapport är kommentarer avidentifierade. Se bilaga.

Hur många möjliga svar föreningen kunde få in är mycket osäkert då alla medlemmar inte uppger till föreningen att de är föräldrar till barn i åldern 0-21. Föreningen har inte heller några uppgifter på hur många medlemmar som är bosatta utanför Göteborgs kommun men vars barn går i skola i Göteborg. Via föreningens medlemsregister vet vi att i föreningen finns 120 medlemmar som uppgett att de har barn i åldern 0-21 år och som bor i Göteborg kommun. Föreningen fick in 34 svar från målgruppen för enkäten samt 4 svar från andra som vill dela med sig av sina erfarenheter.

Resultat

Fråga 1

Jag upplever att samverkan kring mitt barn/ungdom fungerar bra

Stämmer 10 svar

Stämmer delvis 13 svar

Stämmer inte 11 svar

Kommentarer från svarande (ett urval)

- Stunderna i klassrummet är bäst, rasterna och fritiden är väldigt röriga.
- Till 100% personberoende pga hög kompetens från personal.
- Det har tagit lång tid att hitta en fungerande skola och insatser enligt LSS.
- Samverkan mellan förskola och habilitering fungerar jättebra.
- Det finns en person som hjälpt oss.
- Jag är den som håller i samordningen av olika insatser.
- Varför vill man inte sätta barnet i centrum?
- Ingen vet något, man blir runtbollad.
- Det är vi som föräldrar som samordnar.
- I en liten skola som passar bäst finns inga resurser till assistent.
- Sonen fick plats på ..., skolan var perfekt men skolan beviljades inte de pengar som krävdes.
- Sveriges näst största stad har ingenting att erbjuda min son så att han kan klara att avsluta sina gymnasiestudier.
- Ingen samverkan alls.
- Ingen samverkan om inte vi initierar den.

Fråga 2

Följande verksamheter upplever jag samverkar kring mitt barn

BUP 2 svar

BNK 5 svar

Habilitering 15 svar

Skola 16 svar

Socialtjänst 12 svar

Kommentarer från svarande (ett urval)

- Man kan ha både fungerande och inte fungerande kontakter med t ex. Habiliteringen.
- Fantastiskt bra skola och verksamhet.

- Fantastisk handläggare på LSS.
- Ågrenska är den bästa LSS insatsen.
- Bra samarbete med personal på skola och korttids. De har även kontakt med varandra.
- Vi är supernöjda med ...skolan.
- Burgården har samverkan med AF och Bräcke diakoni.
- Hade önskat ett mer övergripande samarbete.
- Vi har fått brev att man ska se över stödet. Vi har inga positiva förväntningar.
- I lägre åldrar fanns samverkan.
- Mellan oss föräldrar är det bra samverkan men inte mellan olika enheter.

Kommentar

Här har flera kommenterat att man inte har haft kontakt med en eller flera verksamheter vilket då gjort att man inte har någon åsikt.

I enkäten har vi bett de svarande att skriva vilka enheter/stadsdelar som deras svar avser. Detta för att se om det är någon stadsdel/enhet som "sticker ut". När det gäller habiliteringen så kan man inte se någon skillnad mellan Lundby Strand och Frölunda. När det gäller skolor är de som omnämns som positiva övervägande alternativa skolor med speciell autisminriktning eller särskilda undervisningsgrupper med inriktning autism, t ex. Kastanjen på Torslandaskolan, Ånäskolan, Olshammarskolan, Kvibergsnäskolan osv. Den skola som nämns i flera enkäter är G-klasserna.

Vilka stadsdelar är det då som nämns som bra när det gäller samverkan? Vi kan se att här finns de flesta stadsdelar omnämnda i västra och centrala delarna Göteborg samt Hisingen. Ingen i de nordöstra delarna av staden. En trolig orsak till detta är att det är väldigt få som svarat som är boende i de nordöstra stadsdelarna.

Fråga 3

Följande verksamheter upplever jag **inte** samverkar kring mitt barn

BUP	1 svar
BNK	2 svar
Habilitering	6 svar
Skola	7 svar
Socialtjänst	5 svar

Kommentarer från svarande (ett urval)

- Sporadiska insatser, ständiga byten av personal/team ger dålig kontinuitet.
- Mycket snack och lite verkstad.

- Stor okunnighet - har efterlyst träningsgrupper som den i Stockholm (läst i Ögonblick Autism- och Aspergerföreningen)
- Till en början med fick vi inte ett särskilt vänligt eller samarbetsvilligt bemötande....
- Hab är lite motsträviga men deras insatser för denna typ av diagnos känns rätt begränsad.
- BNK vill bara utreda och sedan bli av med oss.
- Habiliteringen har inte tillräckligt med kompetens, vill bara coacha föräldern/inte möta barnet.
- Det är ofta jag som förälder som får pusha på möten och informera om olika insatser.
- Ingen samverkan. Habilitering och skola samarbetar inte alls.
- Alla gör olika och tar inte reda på vem min son är.
- När vi kontaktade LSS förstod de inte vad jag pratade om.

Kommentar

Se kommentar fråga 2. I stort samma enheter och verksamheter där man svarat att man är nöjd med samverkan har man svarat att man är inte är nöjd med samverkan. Det som skiljer är att man varit mindre benägen att svara i fråga 3 än i fråga 2 på vilka enheter/stadsdelar det gäller. Det skiljer även något när det gäller skolor. Här har man i stället för att nämna en speciell skola talat om i vilken stadsdel den ligger och flertalet av de skolor som nämns i fråga 2 har inte nämnts i fråga 3.

Övriga kommentarer

Enkäten gav möjlighet att ge övriga kommentarer. De flesta av dem var negativa, endast två är positiva.

Här följer ett urval

- Upplever ingen hög kompetens på habiliteringen generellt. Vi har haft tur..."rätt person". Ska det vara så?
- Hanteringen av vårt ärende visar brist på kompetens (kommunen).
- Samverkan? Upplever att jag måste ta initiativet, ansöka, följa upp osv.
- Upplever inte fått den hjälp och det stöd som vi behöver.
- Vidrigt att man måste orka ta strid för att få rätt.
- Vem är initiativtagare till att det ska samverkas?
- BUP har vi inte förstått vad de är till för.
- Kommunen hänvisar till försäkringskassan och försäkringskassan till kommunen.
- LSS? Har sökt dem vid tre tillfällen men de har aldrig återkopplat.
- All kommunikation går via föräldrarna.
- Läkarkontakt inom vården med tillräcklig kompetens saknas, dvs kompetens att bemöta, samtala med...

Tandvården har mer kompetens än sjukvården.

Och så de *två positiva* övriga kommentarerna

- Regelbundna möten med Västbus.
- Vi är nöjda med utbildningspaketet på Habiliteringen.

Kommentarer

Vi har funderat över den låga svarsfrekvensen och ser flera möjliga orsaker. Om vi hade skickat ut enkäten till alla medlemmar med post och frankerade svarskuvert hade möjligen svarsfrekvensen varit högre men då detta hade varit förenat med en för hög kostnad (ca 10 000 kr) avstod vi från det. Vi hade kunnat skicka ut endast till medlemmar som bor i Göteborgs stad och som har uppgett att de har barn i åldern 0-21 år (ca 120) men vi hade då missat de som inte uppgett att de är föräldrar eller de som bor utanför kommunen men har barn som går i skolor i Göteborgs kommun.

Föreningen upplever att svaren väl överensstämmer med den uppfattning föreningen har när det gäller hur nöjd man är med samverkan kring ens barn. Här bör påpekas att de föräldrar som hör av sig till föreningen gör detta ofta med anledning av att man är missnöjd med något. Däremot möter föreningen medlemmar i olika sammanhang där samverkan diskuteras och där finns även de medlemmar som är nöjda eller delvis nöjda.

Flertalet av de som svarat har lämnat kommentarer till sina svar samt svarat under övriga kommentarer. Kommentarererna speglar väl det som vi får höra från medlemmar när det gäller frågor kring samverkan kring barn och ungdomar.

Vi har inte kunna se att någon stadsdel "sticker ut" mer än någon annan vare sig positivt eller negativt. Däremot har vi inte fått några om de nordöstra stadsdelarna. När det gäller skolor kan vi se att övervägande delen av de som är omnämnda för att samverkan fungerar är skolor som ofta benämns som resursskolor eller har särskilda undervisningsgrupper för elever med autism och andra neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Vi kan inte heller se att man är mer nöjd eller missnöjd med någon speciell habilitering.

Sammanställd av

Ulla Adolfsson

Föreningskonsulent